

## Utilisation du site www.tractel.com Recherche de documentation

## Vous connaissez le code de votre produit

Exemple: Blocfor 6 - code 70662

Rendez vous sur la page d'accueil du site Tractel (www.tractel.com).

Si vous êtes en France, vous serez dirigé automatiquement sur le site Français.

Si vous êtes à l'étranger, utilisez directement l'extension française /fr (www.tractel.com/fr).



Dans la barre de recherche (loupe), écrivez le code du produit que vous recherchez (il est spécifié «Rechercher un produit»).

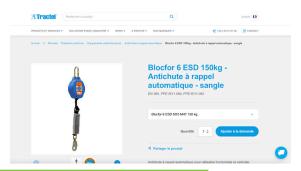


Le produit apparaît directement en bleu sous la barre de recherche.

Cliquez dessus.



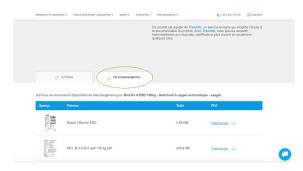
Vous êtes alors automatiquement dirigé vers la page produit.



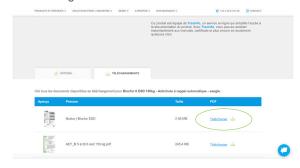
Vous retrouvez sur cette page le descriptif du produit ainsi que ses caractéristiques principales. Si vous souhaitez télécharger les documents qui s'y réfèrent (manuel d'utilisation, fiche technique, certificat CE), scrollez jusqu'au tableau des codes produits.



5 Cliquez alors sur l'onglet «téléchargements». La liste des éléments téléchargeables apparaît.



Vous avez juste à cliquer sur «télécharger» pour que votre document s'ouvre dans une nouvelle page de votre navigateur.



Vous ne trouvez pas ce que vous cherchez ?
Vous avez des questions ?
Utilisez notre service de chat en ligne pour discuter en temps réel avec notre service commercial sédentaire !





## Utilisation du site www.tractel.com Recherche de documentation

## Vous ne connaissez pas le code de votre produit

Rendez vous sur la page d'accueil du site Tractel (www.tractel.com).

Si vous êtes en France, vous serez dirigé automatiquement sur le site Français.

Si vous êtes à l'étranger, utilisez directement l'extension française /fr (www.tractel.com/fr).



Dans la barre de recherche (loupe), écrivez ce que vous recherchez.

(il est spécifié «Rechercher un produit»).

Cela peut être un nom de produit («Blocfor» par exemple) ou un mot clé («antichute à rappel automatique 6 m»)



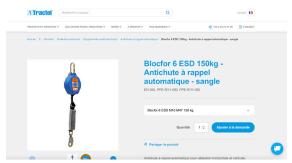
Des suggestions de produits apparaissent selon vos mots clés.

Cliquez sur le produit qui vous intéresse.

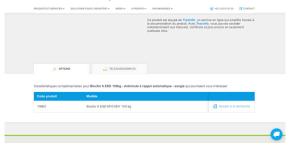
(vous pouvez aussi appuyer sur entrée - vous obtiendrez alors l'ensemble des suggestions sur une page)



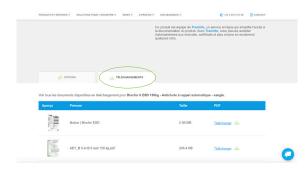
Vous êtes alors automatiquement dirigé vers la page produit.



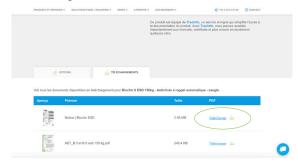
Vous retrouvez sur cette page le descriptif du produit ainsi que ses caractéristiques principales.
Si vous souhaitez télécharger les documents qui s'y réfèrent (manuel d'utilisation, fiche technique, certificat CE), scrollez jusqu'au tableau des codes produits.



Cliquez alors sur l'onglet «téléchargements». La liste des éléments téléchargeables apparaît.



Vous avez juste à cliquer sur «télécharger» pour que votre document s'ouvre dans une nouvelle page de votre navigateur.



Vous ne trouvez pas ce que vous cherchez ?
Vous avez des questions ?
Utilisez notre service de chat en ligne pour discuter en temps réel avec notre service commercial sédentaire !

